



Klinik Quellental



Klinik Wildetal

Urologisches Kompetenzzentrum für die Rehabilitation



Klinik Birkental

Fachklinik für Orthopädie und Psychosomatik

## Qualitätsbericht der Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG für das Jahr 2021

vom 30.06.2022



**Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG**

Günter-Hartenstein-Straße 8  
34537 Bad Wildungen

Tel.: 0 56 21 – 8 80  
Fax: 0 56 21 – 88 10 57  
www.kliniken-hartenstein.de  
kontakt@kliniken-hartenstein.de

Ansprechpartner

Für alle Fragen, per Post, telefonisch oder per E-Mail, stehen zur Verfügung:

**Klinik Wildetal**

Günter-Hartenstein-Straße 8  
34537 Bad Wildungen  
IK260 620 987

Verwaltungsleitung  
Frau Tanja Engemann  
Tel.: 0 56 21 – 8 80  
Fax: 0 56 21 – 88 10 27  
verwaltung@klinik-wildetal.de

Rehabilitandenanmeldung  
Frau Zimmermann, Frau Bolten  
Tel.: 0 56 21 – 88 10 84  
0 56 21 – 88 10 56  
Fax: 0 56 21 – 88 10 27  
verwaltung@klinik-wildetal.de

Fachabteilung Urologie  
Chefarzt Dr. Eckhard Kröger  
Sekretariat Frau Hilscher  
Tel.: 0 56 21 – 88 10 32  
Fax: 0 56 21 – 88 10 10  
medizinische@klinik-wildetal.de

Fachabteilung Orthopädie  
Chefarzt Herr Dr. Andreas Martin  
Sekretariat Frau Puls  
Tel.: 0 56 21 – 88 10 38  
Fax: 0 56 21 – 88 11 44  
medizinische@klinik-wildetal.de

**Klinik Quellental**

Dr. Herbert-Kienle-Straße 6  
34537 Bad Wildungen  
IK 260 621 181

Verwaltungsleitung  
Frau Tanja Engemann  
Tel.: 0 56 21 – 7 50  
Fax: 0 56 21 – 75 11 01  
verwaltung@klinik-quellental.de

Rehabilitandenanmeldung  
Frau Meyer, Frau Wiesemann  
Tel.: 0 56 21 – 75 10 02  
0 56 21 – 75 10 05  
Fax: 0 56 21 – 75 11 01  
verwaltung@klinik-quellental.de

Fachabteilung Urologie  
Chefarzt Herr Dr. G. Müller  
Sekretariat Frau Sutton-Hauser  
Tel.: 0 56 21 – 75 10 15  
Fax: 0 56 21 – 75 11 02  
medizinische@klinik-quellental.de



**Klinik Birkental**

Zur Herche 2  
34537 Bad Wildungen  
IK 260 660 189

Verwaltungsleitung  
Herr Sven Breiksch  
Tel.: 0 56 21 – 7 60  
Fax: 0 56 21 – 76 10 09  
verwaltung@klinik-birkental.de

Rehabilitandenanmeldung  
Herr Prater, Frau Hawel  
Tel.: 0 56 21 – 76 10 01  
0 56 21 – 76 10 02  
Fax: 0 56 21 – 76 10 09  
verwaltung@klinik-birkental.de

Fachabteilung Orthopädie  
Chefarzt Hr. Dr. Dirk Witzel  
Sekretariat Frau Bräutigam  
Tel.: 0 56 21 – 76 10 20  
Fax: 0 56 21 – 76 10 07  
medizinische@klinik-birkental.de

Fachabteilung Psychosomatik  
Chefärztin Frau Hildegard Wefing  
Sekretariat Frau Stöhr  
Tel.: 0 56 21 – 76 11 86  
Fax: 0 56 21 – 76 10 08  
medizinische@klinik-reinhardstal.de

Dieser Qualitätsbericht wurde für das Jahr 2021 erstellt (Berichtszeitraum 01.01.21 – 31.12.21) und bezieht sich auf die im Kalenderjahr entlassenen Patienten (= 8.583 Fälle).



## Geleitwort

### Liebe Leserin, lieber Leser,

wir freuen uns, Ihnen den Qualitätsbericht der Kliniken Hartenstein für das Jahr 2021 vorlegen zu können. Auf diesem Weg wollen wir Ihnen die Leistungsfähigkeit unserer Kliniken und ihre hohe Leistungsqualität näher bringen und transparent darstellen. Ein Höchstmaß an Behandlungsqualität und Rehabilitandenzufriedenheit sind unser erstes Ziel. Darum haben wir uns in den Kliniken Hartenstein dazu entschlossen, unsere Häuser – neben den obligatorischen Qualitätssicherungsprogrammen der Renten- und Krankenversicherer – sowohl nach den Vorgaben der DIN EN ISO 9001 als auch nach den strengen Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation e.V. (DEGEMED) zertifizieren zu lassen.

In diesem Qualitätsbericht sind die aktuellen Schwerpunkte der klinischen, therapeutischen und pflegerischen Kompetenz der Kliniken Hartenstein dokumentiert.

Zum besseren Verständnis und zur besseren Lesbarkeit haben wir diesen Qualitätsbericht in zwei Teile gegliedert: Der erste Teil (Kapitel 1) bietet Ihnen Informationen zum Unternehmen sowie zu den Behandlungs- und Rehabilitationskonzepten. Im zweiten Teil (Kapitel 2 bis 5) haben wir uns bewusst an den Vorgaben orientiert, die vom Gesetzgeber für Akutkrankenhäuser erarbeitet worden sind. Die hier zusammengestellten Zahlen, Daten und Fakten geben einen tieferen Einblick für Experten und alle, die sich ein intensiveres Bild unserer Kliniken machen wollen.

Dieser Qualitätsbericht wird jährlich erstellt und weiterentwickelt. Wir stehen Ihnen darüber hinaus gern mit ergänzenden Informationen und natürlich auch für Anregungen zur Verfügung.

Mit den besten Wünschen

Die Geschäftsführung  
der Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird die männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwandt. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung des weiblichen Geschlechts oder Geschlechtsidentitäten, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.



## **Inhalt**

<b>1</b>	<b>ERGEBNISSE, ENTWICKLUNGEN</b>	<b>6</b>
1.1	Vorstellung der Kliniken	6
1.2	Leitbild	8
1.3	Das Behandlungs- und Rehabilitationskonzept	11
1.4	Fallzahl behandelter Rehabilitanden	13
1.5	Zertifizierung	14
<b>2</b>	<b>DOKUMENTATION – ZAHLEN, DATEN, FAKTEN</b>	<b>15</b>
2.1	Mitarbeiter der Kliniken Hartenstein	15
2.2	Medizinisch-technische Ausstattung	17
2.3	In der Klinik behandelte Krankheitsbilder	18
2.3.1	Urologie	18
2.3.2	Orthopädie	22
2.3.3	Psychosomatik	25
<b>3</b>	<b>QUALITÄTSPOLITIK UND QUALITÄTSSICHERUNG</b>	<b>29</b>
3.1	Qualitätspolitik der Einrichtung	29
3.2	Qualitätssicherung für die Einrichtung	30
3.2.1	Internes Qualitätsmanagement	30
3.2.2	Externe Qualitätssicherung	36
<b>4</b>	<b>AUSBLICK</b>	<b>43</b>
<b>5</b>	<b>IMPRESSUM</b>	<b>44</b>



# 1 Ergebnisse, Entwicklungen

## 1.1 Vorstellung der Kliniken

Die Kliniken Hartenstein bestehen aus drei Rehabilitationskliniken mit insgesamt 720 Behandlungsplätzen; die Schwerpunkte sind die Urologie und Uro-/Onkologie/Nephrologie, Orthopädie sowie Psychosomatik.

Der Verbund betreibt in Bad Wildungen seit über sechs Jahrzehnten rehabilitative Maßnahmen auf hohem Niveau. Eine Besonderheit des Unternehmens besteht darin, dass es nach wie vor als reiner Familienbetrieb geleitet wird. Neben anspruchsvoller Medizin wird auf eine herzliche und persönliche Atmosphäre besonders Wert gelegt, da diese den Genesungserfolg sinnvoll unterstützt.

Die Kliniken Hartenstein befinden sich in wunderschöner Lage Nordhessens, unmittelbar am Nationalpark Kellerwald-Edersee.

Inmitten der herrlichen Waldlandschaft des hessischen Mittelgebirges finden gesundheitsbewusste Menschen hier das ganze Jahr einen Ort der Erholung und Regeneration.

Die Kliniken liegen unmittelbar am größten Kurpark Europas, der die beiden Heilbäder Bad Wildungen und Reinhardshausen miteinander verbindet.

Die Stadt Bad Wildungen bietet ein breites kulturelles Veranstaltungsprogramm sowie vielseitige Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung.

Mit der Bad Wildunger Gästekarte kann u. a. die Stadtbuslinie zwischen Reinhardshausen und Bad Wildungen kostenfrei genutzt werden, ebenso laden einige Museen zum kostenlosen Besuch ein.

Die Kliniken sind barrierefrei sowie hell und freundlich eingerichtet. Die Unterbringung erfolgt in Einzelzimmern; für die Aufnahme von Begleitpersonen stehen Zweibettzimmer zur Verfügung. Weiterhin stehen Zimmer zur Verfügung, die auf die Bedürfnisse von Rollstuhlfahrern und Gehbehinderten ausgelegt sind.

Die diagnostisch-therapeutische Ausstattung entspricht den Anforderungen der therapeutischen Konzepte sowie den indikationspezifischen Qualitätsanforderungen.

Für Diagnostik und Behandlungen stehen u. a. zur Verfügung:

- eigenes großes Zentrallabor (komplette hämatologische und klinisch-chemische Diagnostik einschließlich Tumormarker, Blutgasanalyse, Urinstatus, Urinkultur, Urinzytologie, SARS-Cov2-Antigen- und PCR-Bestimmungen)
- urologische und orthopädische Röntgenabteilung
- Sonographie (Ultraschall): Untersuchungen des gesamten Abdomens, orthopädische Diagnostik von Gelenken und der Muskulatur, transrektale Sonographie (TRUS), Dopplersonographie der peripheren Gefäße
- urologische Videoendoskopie mit photodynamischer Diagnostik (PDD)
- Uroflowmetrie
- Urodynamik
- EKG incl. Langzeit-EKG
- Ergometrie
- Farbdopplerechokardiographie
- Lungenfunktion
- 24-Stunden-Blutdruckmessung
- Gymnastikräume



- Sporthalle
- Muskelaufbautraining
- große physikalische Therapie mit Elektro-, Kneipp-, Thermo- und manueller Therapie
- Schwimmbad und Bewegungsbad
- Ergotherapie
- Lehrküche
- Vortrags- und Schulungsräume
- Medizinische Behandlungsräume
- Workpark zum Training typischer beruflicher Bewegungsabläufe

Die Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG ist ein Verbund von vier Rehabilitationskliniken und befindet sich als Familienunternehmen in privater Trägerschaft. Zu dem Unternehmen gehören drei Rehabilitationskliniken am Standort Bad Wildungen – Reinhardshausen.

Die Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG ist eine Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtung nach § 111 SGB V und beihilfefähig im Sinne der Beihilfeverordnung.

Die federführenden Leistungsträger der Kliniken sind die Deutsche Rentenversicherung Bund, die Arbeitsgemeinschaft für Krebsbekämpfung in Nordrhein-Westfalen, die Deutsche Rentenversicherung Hessen und die Deutsche Rentenversicherung Rheinland.

Weiterhin werden auch Rehabilitanden aller anderen Leistungsträger, wie beispielsweise der Deutschen Rentenversicherung Westfalen, der landwirtschaftlichen Kranken- und Alterskassen, der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See sowie von gesetzlichen und privaten Krankenkassen behandelt.

Ambulante Maßnahmen sowie die intensivierete Rehabilitationsnachsorge (IRENA) gehören ebenfalls zu unserem Angebotsspektrum.

Für Selbstzahler stehen besondere Angebote zur Verfügung.



## 1.2 Leitbild

Wir, die Kliniken Hartenstein in Bad Wildungen-Reinhardshausen, sind ein Verbund dreier Fachkliniken für Rehabilitation in den Indikationsbereichen Uroonkologie, Urologie, Orthopädie, Psychosomatik und Nephrologie.

In unserem vorliegenden Leitbild formulieren wir unsere zentralen Gemeinsamkeiten und die grundlegende Orientierung im Sinne eines gemeinsamen Grundverständnisses (Vision) und der daraus resultierenden Zielvereinbarungen (Mission).

### **Der Rehabilitand im Mittelpunkt**

Der Rehabilitand steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir kümmern uns um seine gesundheitlichen Probleme und betrachten ihn als individuelle, selbständige und selbstbestimmte Persönlichkeit. Wir begegnen ihm hierbei mit Achtsamkeit und Respekt, Fürsorge und Hilfsbereitschaft.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, den Rehabilitanden während seines Aufenthaltes in unseren Kliniken und auch danach mit unserem fachlichen Engagement bei der Bewältigung seiner gesundheitlichen Belastungen und Probleme zu helfen. Wir unterstützen ihn dabei, seine Erkrankung zu verstehen, sie zu bewältigen und die größtmögliche Teilhabe wieder zu erlangen. Partner und Angehörige werden in den Behandlungsprozess mit einbezogen. Hierbei soll sich der Rehabilitand aufgrund der wahrgenommenen Kompetenz und Zuwendung der Mitarbeiter in der Klinik wohl fühlen.

Bei der Rehabilitation bedienen wir uns erfolgreicher Behandlungsmethoden unter Berücksichtigung der aktuellen wissenschaftlichen Standards, der fachlichen Kompetenz unserer Mitarbeiter sowie fachlicher Kooperationsmöglichkeiten im Rahmen unserer medizinischen Schwerpunkte.

Ziel unserer Arbeit ist es, für die Rehabilitanden durch die Rehabilitation die größtmögliche Lebensqualität zu erreichen.

### **Mitarbeiter als größte Ressource**

Die Mitarbeiter unserer Kliniken sind die größte Ressource, auf die wir als Dienstleister im Gesundheitswesen bauen können. Durch ihren Einsatz und ihr Engagement für die Rehabilitanden erreichen wir erfolgreich und stabil unsere Ziele.

Hierbei prägt nicht nur der Umgang der Mitarbeiter mit den Rehabilitanden, sondern auch und vor allem der achtsame und respektvolle Umgang miteinander und der Spaß an der Arbeit die Atmosphäre unserer Häuser und führt zu einem gesundheitsfördernden, gastlichen Klima.

Im Rahmen einer abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit in multiprofessionellen Teams organisieren die Mitarbeiter eine optimale Versorgung der Rehabilitanden in allen Bereichen. Hierbei sind sie hoch engagiert, motiviert und bringen ihre Anregungen zu Prozess- und Qualitätsverbesserungen konstruktiv, ohne hierarchische Hindernisse ein.

Eine permanente Fortbildung zur Verbesserung der individuellen Kenntnisse und Fähigkeiten ist für die Mitarbeiter selbstverständlich und wird von Seiten des Unternehmens gefördert. Die Mitarbeiter identifizieren sich in ihrer Arbeit mit den Zielen und dem Klinikleitbild der Kliniken Hartenstein.

Die Kliniken Hartenstein sorgen für ein gesundes Arbeitsumfeld, die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, faire Gehalts- und Arbeitsbedingungen und letztendlich für ein attraktives Arbeitsklima.

Unser Ziel ist es, die besten Mitarbeiter zu halten und zu gewinnen, um die Ziele für unsere Rehabilitanden dauerhaft zu erreichen.





### **Sehr gute Ergebnisse erzielen**

Die Qualität unserer Leistungen und Prozesse ist die Basis der Gesundheit unserer Rehabilitanden.

In kontinuierlichen Verbesserungsprozessen entwickeln wir die Qualität unserer Prozesse immer weiter. Hierbei lassen wir uns intern und extern prüfen und messen, um die optimale Zielerreichung sicher zu stellen. Multiprofessionelle Qualitätszirkel begleiten den Prozess auf allen klinischen und therapeutischen Ebenen.

Kommunikation und abteilungsübergreifende Vernetzung führen zu schnellen und reibungslosen Prozessabläufen. Jeder Mitarbeiter kennt seine Aufgaben im Prozess und identifiziert sich mit den Prozesszielen.

Ziel ist es, qualitativ hochwertige Prozesse und Leistungen anzubieten und diese permanent zu verbessern, um die angestrebten Ziele für unsere Rehabilitanden immer besser zu erreichen.

### **Gesellschaftliche Verantwortung**

Die Kliniken Hartenstein sehen als großes Unternehmen am Standort ihre gesellschaftliche Verantwortung. Dies nicht nur als Anbieter wichtiger medizinischer Leistungen, sondern auch als Garant sicherer Arbeitsplätze in einer strukturschwachen Region und als nachhaltig wirtschaftendes Unternehmen. Hierbei sorgen wir durch eine umweltschonende Energie- und Wasserwirtschaft sowie durch die Zusammenarbeit mit regionalen Anbietern für die Bewahrung unserer Umweltressourcen.

In der Erzielung eines wirtschaftlichen Erfolges sehen wir uns diesem Rahmen verpflichtet. Die Einhaltung von Recht und Gesetz in allen Bereichen unseres Wirtschaftens ist hierbei für uns alternativlos.

Unser Ziel als Unternehmen „Kliniken Hartenstein“ ist es, langfristig ein guter Arbeitgeber zu sein, gesellschaftlich verantwortungsvoll zu handeln und den uns anvertrauten Rehabilitanden einen optimalen Nutzen zu stiften.

### **Mitglied des Gesundheitsnetzes**

Die Kliniken Hartenstein sind Teil eines in Europa einmaligen Gesundheitsnetzwerkes. Dieses gilt es auch in der Zukunft zu bewahren.

Unser Kooperationspartner sind hierbei zunächst die Leistungsträger als Vertreter der einzelnen Rehabilitanden und der Versicherungsgemeinschaft.

Durch eine enge kollegiale Zusammenarbeit und gut miteinander abgestimmte Prozesse mit anderen Kliniken, den einweisenden Ärzten und Therapeuten sowie den Sozialdiensten, Selbsthilfegruppen und den vielen nachbehandelnden Institutionen sorgen wir für eine lückenlose, qualitativ hochwertige Versorgung der Rehabilitanden.

Durch ihr Engagement in den Fachgremien und Verbänden und regelmäßige Kontakte zu den anderen beteiligten Leistungserbringern festigen die Kliniken Hartenstein dieses Netzwerk und tragen zu einer Verbesserung der gesellschaftlichen Akzeptanz der Rehabilitation als wesentlichen Baustein des Gesundheitswesens bei.

Ziel ist es, die gesundheitliche Versorgung für die Rehabilitanden über die Grenzen der Kliniken Hartenstein hinaus zu verbessern, um die gesundheitlichen Ziele der Rehabilitanden dauerhaft noch besser erreichen zu können.

### **Kompetenz aus Tradition**

Als Familienunternehmen ist der Charakter der Kliniken Hartenstein geprägt durch traditionelle menschliche Werte, die die Atmosphäre in den Kliniken auf besondere Weise für die Rehabilitanden und Mitarbeiter prägen.



Die Identifikation und die persönliche Verantwortung der Geschäftsführung für das Unternehmen gewährleisten die Entfaltung und Entwicklung der Kliniken und ihrer Mitarbeiter, die Schaffung von Räumen für neue Ideen und notwendige Veränderungen und die Motivation und Begeisterung durch Vorbilder.

Seit 1957 hat die Familie Hartenstein Anteil an der Weiterentwicklung des Rehabilitationswesens in Bad Wildungen, Hessen und Deutschland. Die hieraus gewachsene jahrelange vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Leistungsträgern ist die Basis für eine zukunftsorientierte, erfolgreiche Entwicklung, die Tradition und Fortschritt in Einklang bringt.

Unsere langjährigen Erfahrungen und unser visionäres Denken ermöglichen uns, diese verantwortungsvolle Aufgabe mit Freude, Professionalität und Leichtigkeit zu erfüllen.

„Kliniken Hartenstein: Aus Rehabilitanden werden Gäste.“



### 1.3 Das Behandlungs- und Rehabilitationskonzept

Unser Anspruch ist, eine fachspezifisch optimale Behandlung durchzuführen, um durch die fortschrittlichen Leistungen der heutigen medizinischen Rehabilitation eine bestmögliche Lebensqualität für unsere Patienten wiederherzustellen.

Die wissenschaftliche Konzeptualisierung und kontinuierliche Überprüfung der Reha-Konzepte stellen ein weiteres Qualitätsmerkmal dar, das unserer Intention einer permanenten Weiterentwicklung und Optimierung entspricht.

Als fachspezifische Rehabilitationsabteilung bemühen wir uns seit vielen Jahren, eine bestmögliche Rehabilitation anzubieten, indem die erhobenen Behandlungsdaten kontinuierlich ausgewertet werden, um die Rehabilitationskonzepte zu optimieren. In wissenschaftlichen Studien wurden und werden einerseits die Konzepte überprüft und optimiert, andererseits Wirksamkeit und Effektivität unserer Behandlungen nachgewiesen. Erforderlich ist dazu eine klare Definition der Rehabilitationsziele mit korrespondierenden gezielten Behandlungsstrategien. Neben der Fachspezifität halten wir jedoch ergänzende Behandlungsansätze unter ganzheitlichen und interdisziplinären Gesichtspunkten für wesentlich, um den zu rehabilitierenden Menschen ein optimales Ergebnis zu gewährleisten.

Die Kliniken Hartenstein gewährleisten mit drei Fachbereichen ein breites Spektrum an Therapieangeboten, das individuell auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten abgestimmt wird.

Durch Kooperation im Hartenstein-Klinikverbund und mit benachbarten Instituten stehen alle diagnostischen und therapeutischen Möglichkeiten moderner Medizin in einem außergewöhnlich weiten Spektrum zur Verfügung.

Die Kliniken Hartenstein verfügen für die häufigsten Erkrankungen über speziell abgestimmte Rehabilitationskonzepte, die in interdisziplinärer Zusammenarbeit, an aktuellen Leitlinien und Therapieempfehlungen der jeweiligen Fachgesellschaften orientiert und in Abstimmung mit den federführenden Leistungsträgern erstellt wurden.

Sie dienen als Grundlage für einen Therapieplan, der individuell auf die Bedürfnisse der einzelnen Patienten zugeschnitten wird.

#### **Fachbereich Urologie/ Uro-Onkologie/ Nephrologie**

Der Schwerpunkt des Fachbereiches liegt in der Rehabilitation nach urologisch-onkologischer Primärtherapie, insbesondere nach radikalen urologischen Eingriffen, überwiegend im Anschlussheilbehandlungsverfahren sowie in der Rehabilitation bei Niereninsuffizienz (mit und ohne Dialysepflicht) sowie nach Nierentransplantation.

Das Behandlungsspektrum ist durch personelle und apparative Ausstattung sowie Erfahrung außergewöhnlich weit gefasst und schließt die meisten urologischen, onkologischen, orthopädischen, internistischen, neurologischen, psychiatrischen und psychotherapeutischen Indikationen mit ein. Dennoch besteht eine Spezialisierung auf die urologisch-onkologische Rehabilitation mit dem Schwerpunkt der Behandlung der Harninkontinenz, der erektilen Dysfunktion und der Krankheitsverarbeitung besonders nach radikalen Beckenoperationen, da dadurch die Lebensqualität der Patienten am stärksten beeinträchtigt werden kann.



### **Fachbereich Orthopädie**

Der Schwerpunkt des Fachbereiches liegt in der Durchführung von Anschlussheilbehandlungen nach Operationen im Bereich der Wirbelsäule bzw. der großen Gelenke sowie Heilverfahren bei degenerativen und entzündlichen Wirbelsäulenerkrankungen, radikulären und pseudoradikulären Schmerzsyndromen wie auch die von Arthrosen der großen und kleinen Gelenke sowie von myofaszialen und weichteilrheumatischen Erkrankungen.

Die o. g. Anschlussheilbehandlungen werden überwiegend durchgeführt nach Hüft- und Knieprothesenimplantationen, trauma-chirurgischen Eingriffen sowie Unfallfolgen an den Stütz- und Bewegungsorganen sowie bei Wirbelsäulenerkrankungen, Bandscheibenoperationen und Implantationen von Bandscheibenprothesen bzw. nach Spondylodesen. Zusätzliche AHB-Indikationen sind bösartige Geschwulsterkrankungen und maligne Systemerkrankungen der Bewegungsorgane wie auch Osteoporose und Arthrosen.

### **Fachbereich Psychosomatik**

Der Fachbereich Psychosomatik arbeitet nach einem methodenübergreifenden und fokalthérapeutisch ausgerichteten Rehabilitationskonzept auf der Grundlage von evidenzbasierten Behandlungsverfahren. Die Kernmethoden sind hierbei die beziehungs-dynamische Fokaltherapie, die kognitive Verhaltenstherapie sowie die Psychoedukation und Beratung auf Grundlage systemischer und kommunikationstheoretischer Konzepte.

Zu den Erkrankungen Depression, Angststörungen, phobische Störungen, Panikstörungen, Ess-Störungen sowie Schmerzstörungen gibt es spezielle Behandlungsangebote. Weiterhin gibt es ein integratives Konzept zur Berufstherapie, ein Konzept zur medizinisch-psychotherapeutischen Rehabilitation im höheren Lebensalter sowie ein Behandlungskonzept zur Einbeziehung der Angehörigen in den Rehabilitationsprozess.

Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kliniken Hartenstein ist es wichtig, dass unsere Rehabilitanden erfolgreich behandelt werden. Mit verschiedenen Verfahren kontrollieren und dokumentieren wir deshalb die Behandlung; denn nur, was gemessen und analysiert wird, kann auch verbessert werden.

Je nach Fachbereich wurden Kriterien festgelegt, die eine Aussage zum Rehabilitationserfolg zulassen. Diese Kriterien werden bei der Aufnahme, im Verlauf und bei der Entlassung erhoben und dokumentiert. Die erhobenen Daten werden hinsichtlich der Prozess- und Ergebnisqualität ausgewertet. Diese Auswertungen fließen wiederum in unsere Therapiekonzepte ein. Einzelne Fachbereiche nehmen zudem an externen Studien teil.

Weiterhin erfolgt eine Ergebnismessung über Rehabilitandenfragebögen, welche ebenfalls monatlich ausgewertet und im Leitungskreis besprochen werden. Zudem nehmen die Kliniken an den externen Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung teil. Die Ergebnisse aus externen Qualitätssicherungsverfahren werden ebenfalls ausgewertet und durch die Leitung im Rahmen der Qualitätsmanagementbewertung kommentiert.

Die Therapiekonzepte der einzelnen Fachbereiche werden jährlich überprüft und weiterentwickelt. In die Entwicklung fließen wesentliche Ergebnisse aus internen und externen Erhebungen zur Behandlungs- und Ergebnisqualität sowie Ergebnisse aus wissenschaftlich relevanten Studien ein. Die Aktualisierung erfolgt in Zusammenarbeit des gesamten Therapeutenteams unter der Verantwortung des jeweiligen Chefarztes. Neuerungen des Therapiekonzeptes werden routinemäßig in den abteilungsinternen Besprechungen erläutert.



## 1.4 Fallzahl behandelter Rehabilitanden

Im Jahr 2021 wurden in unserem Klinikverbund als Rehabilitanden behandelt und entlassen:

Indikationen	Anzahl AHB/ AR Anschlussheilbehandlung/ Anschlussrehabilitation	Anzahl HV Heilverfahren	Anzahl Ganztags ambulant
Urologie	4.777	911	0
Orthopädie	1.148	724	0
Psychosomatik	0	1.029	0

Quelle: Daten KH 2021



## 1.5 Zertifizierung

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems im Klinikverbund wurde zu Beginn des Jahres 2006 initiiert.

Unser Bestreben ist, die Qualität der Behandlung unserer Rehabilitanden zu überwachen und kontinuierlich an der Verbesserung unserer Leistungen zu arbeiten.

Hierfür haben wir messbare Kennzahlen festgelegt, welche regelmäßig ausgewertet und analysiert werden.

Weiterhin verpflichten wir uns, nach anerkannten Qualitätsstandards zu arbeiten und diese durch eine unabhängige Stelle überprüfen und zertifizieren zu lassen.

Wir haben uns für die Zertifizierung nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für medizinische Rehabilitation e.V. (DEGEMED) entschieden, welche auf der DIN EN ISO 9001 als einer weltweit anerkannten und weit verbreiteten Norm mit qualitativ höchsten Anforderungen basieren. Zudem beinhaltet das DEGEMED-Verfahren auch die Anforderungen der mit der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) erarbeiteten „Vereinbarung zum internen Qualitätsmanagement nach § 37 Abs. 2a SGB IX“ vom 1. September 2009.

Im Oktober 2015 wurde die überarbeitete DIN EN ISO 9001:2015 veröffentlicht, nach der Veröffentlichung des überarbeiteten DEGEMED-Auditleitfadens im Sommer 2016 wurde das QM-System der Kliniken Hartenstein entsprechend angepasst.

Die Umstellung auf den neuen Leitfaden erfolgte für die Kliniken Quellental und Wildetal im März 2017 und für die Klinik Birkental im November 2017; alle Audits wurden erfolgreich abgeschlossen.

Die Audits wurden auch während der Pandemie, trotz temporärer Aussetzung der Zertifizierungspflicht, durchgeführt. Die im Jahr 2021 durchgeführten Überprüfungen (das Rezertifizierungsaudit in der in der Klinik Birkental und jeweils das Überwachungsaudit in den Kliniken Wildetal und Quellental) verliefen sehr erfolgreich.





## 2 Dokumentation – Zahlen, Daten, Fakten

Im folgenden Kapitel haben wir als weitere Informationsgrundlagen detaillierte Zahlen, Daten und Fakten unseres Hauses zusammengestellt.

### 2.1 Mitarbeiter der Kliniken Hartenstein

Die für die Indikationen relevanten Kriterien aus dem gemeinsamen Strukturhebungsbogen der Gesetzlichen Renten- und Krankenversicherung werden erfüllt.

Weiterhin besteht eine enge Kooperation mit dem Nieren- und Hochdruckzentrum Waldeck-Frankenberg Dr. Werner. Hier können alle modernen Nierenersatztherapien bei Patienten mit terminaler Niereninsuffizienz vor Ort durchgeführt werden.

Berufsgruppe		Qualifikationen
<b>Ärzte</b>		
<b>Indikation Urologie</b>		
Leitender (Chefarzt)	Arzt	FÄ für Urologie Medikamentöse Tumortherapie, Rettungswesen, fachgebundene Röntgenerlaubnis
Oberärzte		FÄ für Urologie Sozialmedizin, medikamentöse Tumortherapie, fachgebundene Röntgenerlaubnis, Palliativmedizin, Qualitätsmanager
Assistenzärzte		FÄ für Urologie, FÄ für Innere Medizin, FA für Neurologie und Psychiatrie, FA für Allgemeinmedizin Ernährungsmedizin, Rettungswesen, fachgebundene Röntgenerlaubnis, Sozialmedizin, medikamentöse Tumortherapie
<b>Indikation Orthopädie</b>		
Leitender (Chefarzt)	Arzt	Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie Chirotherapie, Akupunktur
Oberarzt		FA für Orthopädie Physikalische Therapie, Chirotherapie, Sozialmedizin, Rehabilitationswesen
Assistenzärzte		FÄ für Orthopädie, FA für Chirurgie und Unfallchirurgie Sozialmedizin, Chirotherapie, Rehabilitationswesen, fachgebundene Röntgenerlaubnis
<b>Indikation Psychosomatik</b>		
Leitender (Chefärztin)	Arzt	Fachärztin für Neurologie, Psychiatrie und Psychotherapie
Oberärzte		FA für Psychiatrie und Psychotherapie, FA für Innere Medizin Gestalttherapie
Assistenzärzte		FA für Allgemeinmedizin Bademedizin, Akupunktur



<b>Pflegedienst</b>	
Examinierte Krankenschwestern und -pfleger	Fachkräfte für Stomapflege, Wundexperte ICW, Sicherheitsbeauftragte, Diabetesassistentin, Praxisanleitung, Autogenes Training
<b>Therapeuten</b>	
Leitende Psychologen	Diplom-Psychologe Psychologischer Psychotherapeut, tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie, Verhaltenstherapie, Gestalttheoretische Psychotherapie Diplom-Psychologe Psychologischer Psychotherapeut, tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie, klientenzentrierte Psychotherapie
Psychologischer Psychotherapeut	Klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie, Psychoonkologie, Hakomi, tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie und Verhaltenstherapie
Diplom-Psychologen	Integrierte lösungsorientierte Psychologie, klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie, Mediation, Verhaltenstherapie, Psychoonkologie, Hypnotherapie, Gesprächstherapie, Gestalttherapie, Systematische Therapie, Traumatherapie
Physiotherapeuten	Kontinenztraining, Cranio-sacrale Therapie, Osteopathie, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Nordic Walking, Feldenkrais, FBL, Alexandertechnik, Nervmobilisierung, Medizinische Trainingstherapie, Dorn-MMethode, Kinesio-Taping, McKenzie, Rückenschule, Wirbelsäulenthherapie, Wirbelsäulengymnastik, Interferenzstromregulationstherapie, Nerobic, funktionelle Bewegungslehre, IFR, Aquafitness, Sportphysiotherapie, Manuelle Therapie, Cyriax, NAP, funktionelle Bewegungslehre, Marnitz, Trigger-Point, Pilates, Atemtherapie
Ergotherapeuten	Gärtnermeister
Sporttherapeuten	Nordic Walking, Rückenschule, Wirbelsäulen-Gymnastik, Orthopädisches Rückenschwimmen, Atemtherapie, Sporttherapie bei Kniegelenkbeschwerden, Rehabilitation nach Kreuzbandoperationen, Sport- und Erlebnispädagogik, medizinische Trainingstherapie, medizinisches Aufbautraining, CardioPlus, Seniorensport, Rettungsschwimmen, Koordinationstraining, Propriozeptives Training, PhysioRelax
Masseure und medizinische Bademeister	Manuelle Lymphdrainage, Ödemtherapie, Elektrotherapie, Marnitz, Fußreflexzonenmassage, Bindegewebsmassage, Interferenzregulationstherapie, Colon-Reflexbehandlung, Akupunkt-Massage, Kinesinologie, Massage nach Dorn
Diplom-Sozialpädagogen	
Diätassistentinnen	Ernährungsfachkraft für Patienten mit Essstörungen Diabetesberaterin DDG
Konzentrierte Bewegungstherapie	KBT-Therapeut Motologie, Pädagogik
Gestaltungstherapie	Psychodrama-Assistenz, Soziotherapie

Stand: 31.12.2021





## 2.2 Medizinisch-technische Ausstattung

In unserem Klinikverbund stehen uns verschiedene diagnostische Einrichtungen und Möglichkeiten zur Verfügung:

- Eigenes großes Zentrallabor  
(komplette hämatologische und klinisch-chemische Diagnostik einschließlich Tumormarker, Blutgasanalyse, Urinstatus, Urinkultur, Urinzytologie)
- Urologische und orthopädische Röntgenabteilung
- Sonographie (Ultraschall)
  - Untersuchungen des gesamten Abdomens,
  - orthopädische Diagnostik von Gelenken der Muskulatur,
  - transrektale Sonographie (TRUS),
  - Dopplersonographie der Gefäße
- Urologische Videoendoskopie mit photodynamischer Diagnostik (PDD)
- Uroflowmetrie
- Urodynamik
- EKG
  - Ruhe-EKG
  - Belastungs-EKG
  - Langzeit-EKG
- Spirometrie (Lungenfunktionsprüfungen)
- Farbdopplerechokardiographien
- 24-Stunden-Blutdruckmessungen
- Psychodynamische Diagnostiken
- Verhaltensanalysen
- Psychiatrische Diagnostiken
- Testpsychologische Untersuchungen
  - Konzentrationsdiagnostik
  - Leistungsdiagnostik
  - Hirnorgandiagnostik
- Sozialmedizinische Begutachtungen

### Medizinisches Notfallmanagement

Das medizinische Notfallmanagement ist fest in das bestehende Qualitätsmanagementsystem integriert.

Die Regelungen zum Vorgehen bei einem medizinischen Notfall liegen allen Mitarbeitern vor; ergänzend finden regelmäßig interne Schulungen statt.

Unsere Notfallausrüstungen befinden sich auf dem neuesten technischen Stand und wurden in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Roten Kreuz, Kreisverband Bad Wildungen e.V. für uns zusammengestellt.

Ärzte und Pflegepersonal nehmen jährlich am Mega-Code-Training teil; das Training wird extern durch die Lehrrettungswache des Deutschen Roten Kreuzes durchgeführt.

Ein ärztlicher und pflegerischer Bereitschaftsdienst steht 24 Stunden pro Tag zur Verfügung.



## 2.3 In der Klinik behandelte Krankheitsbilder

### 2.3.1 Urologie/ Uro-Onkologie/ Nephrologie

Rehabilitationsziele sind:

- Besserung bzw. Stabilisierung der Kontinenz
- normales Miktionsverhalten bzw. angepasstes Miktionsverhalten bei Rehabilitanden mit Pouch
- Information zur postoperativen erektilen Dysfunktion und ihrer Therapiemöglichkeiten
- Verbesserung der radiotherapeutischen Begleiterscheinungen
- Bewältigung der Krankheitsdiagnosen durch supportive psychoonkologische Gespräche
- Kontrolle der tumorrelevanten Parameter und Vertiefung der Information über Krankheitsbild, Rehabilitationsmaßnahme und Nachsorge
- Verbesserung des Allgemeinzustands
- ggf. selbständige Stomaversorgung oder selbständiger Einmalkatheterismus

### Therapiekonzepte Urologie/ Uro-Onkologie/ Nephrologie

Das gesamte Spektrum der konservativen Therapie urologischer Erkrankungen wird abgedeckt. Die fachspezifische Rehabilitation umfasst nach Assessment und diagnostischer Abklärung der Beschwerden und funktionellen Defizite die Erstellung eines individuell adaptierten Rehabilitationsplans.

Es kommen medikamentöse, balneologische, physikalische, physiotherapeutische, ergotherapeutische, psychosoziale, sozialmedizinische, kognitiv-informationelle, verhalten-sedukative und psychoonkologische Behandlungsstrategien zum Einsatz.

Dabei werden neben allgemeinem Status und Funktionsstatus spezielle Aspekte der Tumornachsorge bei onkologisch Erkrankten berücksichtigt, beginnend mit der systematischen anamnestischen Erfassung spezifischer und unspezifischer tumorassoziierter Symptome und möglicher Behandlungsfolgen, Erhebung des Lymphknotenstatus, Beurteilung der Narbenverhältnisse. Jeder Patient wird sonografiert, die aussagefähigen Tumormarker werden bestimmt, ergänzende Labordiagnostik und bei Bedarf die erforderliche Röntgendiagnostik werden veranlasst.

Besondere Rehabilitationskonzepte liegen in modularer Form für die häufigen postoperativen Folgestörungen vor:

- insbesondere ein spezielles, multimodales Kontinenztraining zur Beseitigung einer postoperativen Harninkontinenz nach radikal-chirurgischem Eingriff (radikale Prostatektomien, Zystektomien, gynäkologischen Radikaloperationen und Exenterationen), das die Möglichkeit eines videoassistierten Biofeedback-Schließmuskeltrainings einschließt
- Therapie von Blasenentleerungsstörungen (incl. spezieller Diagnostik wie z.B. Urodynamik)
- Therapie von Niereninsuffizienz (mit und ohne Dialysepflicht)
- Therapie nach Nierentransplantation



- Therapie bei erektiler Dysfunktion nach radikalen Tumoroperationen, einschließlich physiotherapeutischer Übungen zur Förderung der Beckendurchblutung, Hilfsmittelversorgung, Schwellkörperautoinjektionstherapie (SKAT) unter einfühlsamer ärztlicher Schulung bei systematischer Aufklärung über die bestehenden Möglichkeiten und Indikationen/Kontra-Indikationen
- Optimierung und Training einer Stomaversorgung und der -bewältigung, Förderung der Stoma Akzeptanz, Kontaktvermittlung zu regionalen Stomaselbsthilfegruppen, Kooperation mit der ILCO
- systematische Schmerzerfassung und interdisziplinäre Schmerztherapie
- Abklärung und Behandlung urethraler und pelviner Schmerzsyndrome, Beckenschmerzsyndrom
- lymphtherapeutische Behandlungsstrategien bei Lymphocelen, Lymphorrhöen und Lymphödemem einschließlich Einlage von Lymphocelendrainagen
- systematische Erfassung des psychosozialen Status, insbesondere des Standes der aktuellen Krankheitsverarbeitung und Angebot eines angepassten psychosozialen Betreuungs- und Unterstützungsplans
- individuelle Programme zur Wiederherstellung postoperativer weiterer Leistungs- und Funktionseinschränkungen
- gezielte Maßnahmen zur Leistungssteigerung, um die Teilnahme am sozialen Leben wieder zu ermöglichen oder die berufliche Leistungsfähigkeit wiederherzustellen oder langfristig zu verbessern und zu erhalten; die Maßnahmen reichen von der postoperativen Mobilisierung über spezifisches Funktionstraining bis hin zum sportlichen Konditionstraining

Es werden sowohl indikationsspezifische als auch allgemeine Informations- und Edukationsprogramme für eine gesundheitsbewusste Lebensführung und optimierte Lebensqualität angeboten. Es bestehen Patientenfortbildungsveranstaltungen zu den jeweiligen Tumorerkrankungen. Dabei werden auch komplementärmedizinische Möglichkeiten zur Prävention und potentielle Immunmodulation bearbeitet.

Integriert sind Anregung und Planung der onkologischen Nachsorge bei den weiterbetreuenden Ärzten, gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit den örtlichen Onkologischen Schwerpunkten (OSP) und Prostatacarcinom-Zentren.

Des Weiteren bestehen Module für die Behandlung (und Abklärung) sämtlicher Formen männlicher und weiblicher Harninkontinenz, chronische Zystitis, rezidivierende Pyelonephritiden, interstitielle Zystitis, chronisches Prostatopathie-Syndrom, Urolithiasis u.a.

Dazu gehört auch die indikationsspezifische Durchführung von transrektalen, transvaginalen, perkutanen oder endovesikalen Elektrostimulationsmaßnahmen einschließlich EMDA.

Die Fortführung und auch Einleitung einer topischen oder systemischen Chemo-, Hormon- oder Immuntherapie und „Targeted-Therapien“ (Nierenzell-Carzinom) in Kooperation mit den zuweisenden Kliniken und Ärzten ist gewährleistet.

Weiterhin gehören zum Reha-Konzept die Behandlung und Diagnostik von Begleiterkrankungen.

Interdisziplinäre psychosoziale Angebote mit postoperativer Einzel- und Gruppen-Therapie, z. T. indikationsspezifisch, mit psychotherapeutischer, psychosomatischer und psychiatrischer Betreuung ergänzen das Angebot.



Weiterhin gehören zum interdisziplinären Angebot präventivmedizinische Veranstaltungen unter onkologischen als auch allgemeinmedizinischen Aspekten wie Ernährungsberatung, Aufklärung zu Risikofaktoren, Möglichkeiten der Krankengymnastik und Balneo-Physiotherapie, Ausdauer-Sport, sozialmedizinische Beratung, Förderung und Organisation sozialer Reintegration, Organisation und Beratung zu beispielsweise häuslicher Versorgung, Hilfsmittelversorgung, Vermittlung von Kontakten in Heimatort-Nähe (Beratungsstellen, Sozialdiensten, Selbsthilfegruppen), sozialpädagogische Sozialberatung und Unterstützung bei sozialen und sozialrechtlichen Fragestellungen.

Bei noch Erwerbstätigen stehen insbesondere auch die arbeitsmedizinische Analyse des Arbeitsplatzes, Strategien der beruflichen Rehabilitation und Reintegration im Vordergrund.

## Hauptdiagnosen

Hier werden nur die Diagnosen aufgezeigt, deren Anteil größer 3 % ist.

ICD-10 Code	Diagnose Datenbasis N=5.688	Anzahl	Prozent
C61	Bösartige Neubildung der Prostata	4095	71,99 %
C67	Bösartige Neubildung der Harnblase	741	13,03 %
C64	Bösartige Neubildung der Niere	334	5,87 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Nebendiagnosen

Hier werden nur die Diagnosen aufgezeigt, deren Anteil größer 3 % ist.

ICD-10 Code	Diagnose Datenbasis N=5.688	Anzahl	Prozent
Z90.7	Verlust eines oder mehrerer Genitalorgane	2653	46,64 %
N48.4	Impotenz organischen Ursprungs	2655	46,68 %
R53	Unwohlsein und Ermüdung	2648	46,55 %
N39.48	Sonstige näher bezeichnete Harninkontinenz	2282	40,12 %
Z90.6	Verlust anderer Teile des Harntraktes	512	9,00 %
Z90.5	Verlust der Niere(n)	379	6,66 %
Z92.3	Bestrahlung	217	3,82 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021



## Sozialmedizinische und Soziodemographische Merkmale der Rehabilitanden

Urologie Datenbasis N=5.688, Angaben in Prozent		Frauen	Männer	Gesamt
<b>Geschlecht</b>				
Anteile der Geschlechter	absolut	449	5.239	5688
	prozentual	7,90 %	92,10 %	100,00 %
<b>Alter</b>				
18 bis 29 Jahre				0,18 %
30 bis 39 Jahre				0,67 %
40 bis 49 Jahre				2,07 %
50 bis 59 Jahre				18,34 %
60 Jahre und älter				78,74 %
Durchschnittsalter in Jahren	absolute Angabe	56,48	66,30	65,42
<b>Arbeitsunfähigkeit vor Reha</b>				
Keine AU-Zeiten innerhalb von 12 Monaten vor Reha		5,40 %	3,52 %	3,55 %
Bis unter 3 Mon. AU		20,50 %	6,91 %	7,18 %
3 bis unter 6 Mon. AU		6,31 %	13,56 %	13,42 %
6 und mehr Mon. AU		12,16 %	26,01 %	25,74 %
Nicht erwerbstätig		55,63 %	50,00 %	50,11 %
<b>Status Arbeitsfähigkeit bei Entlassung</b>				
Arbeitsfähig		10,84 %	4,95 %	5,42 %
Arbeitsunfähig		38,37 %	35,11 %	35,38 %
Keine Beurteilung erforderlich		50,79 %	59,94 %	59,20 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Entlassungsformen

Entlassungsform Urologie (nach ärztlichem Reha-Entlassungsbericht) Datenbasis N=5.688, Angaben in Prozent	Frauen	Männer	Gesamt
regulär	93,20 %	88,60 %	88,95 %
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	0,68 %	8,68 %	8,08 %
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	4,54 %	2,38 %	2,54 %
vorzeitig ohne ärztliches Einverständnis	0,00 %	0,02 %	0,02 %
Disziplinarisch	0,23 %	0,00 %	0,02 %
Verlegt	1,35 %	0,28 %	0,36 %
Wechsel zu ambulanter, teilstationärer, stationärer Reha	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Gestorben	0,00 %	0,04 %	0,03 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021



### 2.3.2 Orthopädie

#### Rehabilitationsziele

- Nach Operationen
  - Wiedererlangung der Gelenk- bzw. Wirbelsäulenfunktion
- Bei Schmerzzuständen
  - Schmerzreduktion
  - Erlernen von schmerzreduzierenden Übungsprogrammen
  - Muskuläre Stabilisierung
  - Psychologische Schmerzerziehung
  - Entwicklung von Strategien, um einer Chronifizierung entgegen zu wirken
- Bei chronischen Schmerzen
  - Schmerzreduktion
  - Psychische Stabilisierung
  - Erlernen von Strategien, mit bestehenden Schmerzen eine verbesserte Lebensqualität zu erzielen
  - Verbesserung der Körperwahrnehmung
  - Wiedererlangung gestörter Gelenk- bzw. Wirbelsäulenfunktion

#### Therapiekonzept

Im Rahmen der stationären Rehabilitation werden alle konservativ zu behandelnden orthopädischen Erkrankungen incl. Zustände nach operativer Therapie behandelt. Nach einer diagnostischen Erfassung der Funktions- und Fähigkeitsstörungen erfolgt die Erstellung eines individuellen Therapieplanes. Dieser wird dann im Laufe der Rehabilitation durch regelmäßige Befundkontrollen den jeweiligen Bedürfnissen angepasst. Zum Einsatz kommt hierbei das gesamte Spektrum der physiotherapeutischen und physikalischen Therapie, der Ergotherapie und auch der medikamentösen Therapie. Insbesondere bei chronischen Schmerzerkrankungen und Tumorerkrankungen erfolgt eine psychologische Mitbehandlung im Rahmen multimodaler Therapiekonzepte. Vorträge zur besseren Kenntnis spezieller Krankheitsbilder und zur Vermittlung spezieller Therapietechniken gehören ebenso zum umfassenden Behandlungskonzept.

Für die häufigsten behandelten Krankheitsbilder liegen Behandlungskomplexe vor:

- Chronischer Rückenschmerz
- Zustand nach Hüft- bzw. Knie-TEP
- Zustand nach Bandscheibenoperationen im Halswirbelsäulen- und Lendenwirbelsäulenbereich
- Zustand nach Versteifungsoperationen an der Wirbelsäule

Therapeutische Angebote:

- multimodale Schmerzbehandlung insbesondere bei myofaszialen Schmerzsyndromen z.B. Fibromyalgie-Syndrom
- radiale Stoßwellentherapie für Erkrankungen mit chronischen Muskelansatzbeschwerden
- Physiotherapie
- Sporttherapie
- Physikalische Therapie
- Ergotherapie



- Ernährungsberatung als Einzelberatung und in der Lehrküche
- ausführliche sozialmedizinische Beratung bezogen auf das Krankheitsbild
- fachübergreifende fachärztliche Behandlung bei komplexen Erkrankungsbildern

## Hauptdiagnosen

Hier werden nur die Diagnosen aufgezeigt, deren Anteil größer 3 % ist.

ICD-10 Code	Diagnose Datenbasis N=1.872	Anzahl	Prozent
M17	Gonarthrose	364	19,44 %
M16	Koxarthrose	292	15,60 %
M51	Sonstige Bandscheibenschäden	215	11,49 %
M54	Rückenschmerzen	213	11,38 %
M48	Sonstige Spondylopathien	151	8,07 %
M50	Zervikale Bandscheibenschäden	60	3,21 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Nebendiagnosen

Hier werden nur die Diagnosen aufgezeigt, deren Anteil größer 3 % ist.

ICD-10 Code	Diagnose Datenbasis N= 1.872	Anzahl	Prozent
Z966	Vorhandensein von orthopädischen Gelenkimplantaten	1.069	57,10 %
Z988	Sonstige näher bezeichnete Zustände nach chirurgischen Eingriffen	979	52,30 %
I1090	Essentielle Hypertonie, nicht näher bezeichnet	557	29,75 %
M54	Rückenschmerzen	263	14,05 %
E66	Adipositas	246	13,14 %
M17	Gonarthrose	184	9,83 %
M16	Koxarthrose	122	6,52 %
M51	Sonstige Bandscheibenschäden	79	4,22 %
E1190	Diabetes Mellitus	76	4,06 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021



## Sozialmedizinische und Soziodemographische Merkmale der Rehabilitanden

Orthopädie Datenbasis N=1.872 Angaben in Prozent		Frauen	Männer	Gesamt
<b>Geschlecht</b>				
Anteile der Geschlechter	absolut	1.911	961	1.872
	prozentual	48,66 %	51,34 %	100,00 %
<b>Alter</b>				
18 bis 29 Jahre				1,07 %
30 bis 39 Jahre				3,79 %
40 bis 49 Jahre				11,91 %
50 bis 59 Jahre				37,34 %
60 Jahre und älter				45,89 %
Durchschnittsalter in Jahren	absolute Angabe	59,54	58,73	59,12
<b>Arbeitsunfähigkeit vor Reha</b>				
Keine AU-Zeiten innerhalb von 12 Monaten vor Reha		12,65 %	17,70 %	15,34 %
Bis unter 3 Mon. AU		39,76 %	40,29 %	40,04 %
3 bis unter 6 Mon. AU		14,46 %	13,74 %	14,08 %
6 und mehr Mon. AU		21,23 %	22,99 %	22,17 %
Nicht erwerbstätig		11,90 %	5,28 %	8,37 %
<b>Status Arbeitsfähigkeit bei Entlassung</b>				
Arbeitsfähig		25,57 %	23,24 %	24,33 %
Arbeitsunfähig		69,10 %	72,24 %	70,78 %
Keine Beurteilung erforderlich		5,33 %	4,52 %	4,89 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Entlassungsformen

Entlassungsform Orthopädie (nach ärztlichem Reha-Entlassungsbericht) Datenbasis N=1.872; Angaben in Prozent	Frauen	Männer	Gesamt
regulär	94,34 %	95,47 %	94,95 %
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	1,22 %	1,07 %	1,14 %
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	4,13 %	3,20 %	3,63 %
vorzeitig ohne ärztliches Einverständnis	0,00 %	0,13 %	0,07 %
disziplinarisch	0,00 %	0,00 %	0,00 %
verlegt	0,31 %	0,13 %	0,21 %
Wechsel zu ambulanter, teilstationärer, stationärer Reha	0,00 %	0,00 %	0,00 %
gestorben	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021





### 2.3.3 Psychosomatik

Zur allgemeinen Charakteristik der Therapieziele äußert sich die Deutsche Rentenversicherung Bund in ihrer Broschüre zu dem Reha-Therapiestandard – depressive Störung wie folgt:

„Alle Therapiebereiche der Rehabilitation haben unter anderem zum Ziel, alltagstaugliche stabile Lebensstiländerungen der Rehabilitandinnen und Rehabilitanden zu initiieren, die auf deren individuellen Voraussetzungen, Fähigkeiten und Möglichkeiten basieren. Ferner geht es um die Förderung des Selbstmanagements im Umgang mit Krankheit und Behinderung, das Erlernen von Kompensationsmöglichkeiten sowie die Adaption der verbleibenden Fähigkeiten, um die Leistungsfähigkeit im Erwerbsleben und im Alltag möglichst weitgehend zu erhalten oder wieder herzustellen.“

Diese von den Interessen der Leistungsträger und der Gesamtheit der Versicherten bestimmten Zielvorstellungen werden durch die individuellen, von Rehabilitandinnen und Rehabilitanden formulierten Therapieziele ergänzt.

Als Therapieziele werden (in abnehmender Häufigkeit) die

- Reduktion der Symptombelastung psychisch und somatisch,+
- Klärung beruflicher Probleme,
- Klärung partnerschaftlicher Problemlagen,
- Trauerbewältigung und
- Sonstige Adaptionen nach Anpassungsstörungen

genannt.

### Therapiekonzepte

1. Methodenübergreifend und fokalthérapeutisch ausgerichtetes Rehabilitationskonzept auf der Grundlage von evidenzbasierten Behandlungsverfahren

- beziehungs-dynamische Fokalthérapie auf Grundlage der Operationalisierten Psychodynamischen Diagnostik (OPD) mit Bearbeitung dysfunktionaler Beziehungsmuster sowie zugrunde liegender motivationaler Konflikte und struktureller Defizite
- kognitive Verhaltenstherapie unter Einbeziehung der Dialektisch Behavioralen Therapie (DBT) und der Schematherapie, zudem: Soziales Kompetenztraining, Expositionstherapie sowie Anleitungen zur Schmerz-, Konflikt- und Stressbewältigung
- Psychoedukation und Beratung auf Grundlage systemischer und kommunikationstheoretischer Konzepte der Paar- und Familientherapie und Familienmedizin

2. Enge Kooperation mit ambulanten Versorgungsstrukturen

Orientierung der Behandlungs- und Rehabilitationsziele an der „Internationalen Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF)“ mit diagnostisch-therapeutischer Fokussierung der zentralen alltagsrelevanten Einschränkungen (Aktivitäten, Teilhabe) und besonderer Gewichtung des Transfers der erzielten Veränderungen in den familiären, beruflichen und sozialen Alltag (z.B. Einleitung der erforderlichen Unterstützungsmaßnahmen):

- Konzeptionelle Verankerung einer Transferphase in die Rehabilitationsbehandlung.
- Vernetzung mit ambulant tätigen Psychotherapeuten/ Psychiater/ sozialen Diensten, Integrationsfachdiensten und Beratungsstellen.
- Berufs- und Soziotherapie mit Einleitung konkreter Unterstützungs- und Fördermöglichkeiten am Heimatort.
- Partner- und Angehörigenseminare (Einbeziehung der Partner und Angehörigen in ihrer Doppelrolle als Mitbetroffene und als Co-Therapeuten).



### 3. Fachmedizinische Diagnostik und Behandlung

Qualifizierte medizinische Diagnostik und Behandlung mit besonderer Berücksichtigung von somatopsychischer Komorbidität sowie familienmedizinischer Gesichtspunkte:

- Medizinisches Behandlungsspektrum der Klinik: Bei somatischer Komorbidität können internistische, neurologische und orthopädische Behandlungen durchgeführt werden; ebenso liegt ein sportmedizinisches und balneophysikalisches Behandlungsprogramm vor.
- Medizinisches Behandlungsspektrum im Verbund der Kliniken Hartenstein: Mitbehandlungen im urologischen Bereich können erfolgen.
- Medizinische Kooperationseinrichtungen im Umfeld: Die Klinik hält Kontakt zu den wichtigsten Netzwerkpartnern und niedergelassenen Kollegen im Umfeld.

### 4. Qualitätssicherung, Evaluation und fachliche Fortbildung

Intensive kontinuierliche Maßnahmen zur qualitativen Sicherung und Optimierung der psychotherapeutisch-medizinischen Behandlung:

- Teilnahme am Qualitätssicherungsprogramm der Deutschen Rentenversicherung.
- Ermächtigung zur Weiterbildung im Gebiet „Psychosomatische Medizin und Psychotherapie“ über den Zeitraum von zwei Jahren für Ärzte; Anerkennung als „gleichwertige Einrichtung“ nach § 2 Abs. 2 Nr. 1 der Ausbildungs- und Prüfungsordnung für Psychologische Psychotherapeuten.
- Konzeptentwicklung auf der Grundlage evidenzbasierter psychotherapeutischer Konzepte nach den Leitlinien der Arbeitsgemeinschaft Wissenschaftlicher Fachgesellschaften (AWMF).
- Team- und Konzeptentwicklung durch kontinuierliche fachliche Fortbildung mit externen Referenten.
- Kontinuierliche externe Supervision/ Intervention.

## Hauptdiagnosen

Hier werden nur die Diagnosen aufgezeigt, deren Anteil größer 3 % ist.

ICD-10 Code	Diagnose Datenbasis N=1.023	Anzahl	Prozent
F33	Rezidivierende depressive Störung	454	44,12 %
F32	Depressive Episode	222	21,57 %
F43	Reaktionen auf schwere Belastungen	91	8,84 %
F45	Somatoforme Störungen	85	8,26 %
F41	Andere Angstformen	47	4,57 %
F48	Andere neurotische Störungen	41	3,98 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021



## Nebendiagnosen

Hier werden nur die Diagnosen aufgezeigt, deren Anteil größer 3 % ist.

ICD-10 Code	Diagnose Datenbasis N=1.023	Anzahl	Prozent
M54	Rückenschmerzen	462	44,90
I10	Essentielle Hypertonie	231	22,45 %
F45	Somatoforme Störungen	202	19,63 %
E66	Adipositas	178	17,30 %
M53	Sonstige Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens	171	16,62 %
E78	Gemischte Hyperlipidämie	159	15,45 %
M51	Sonstige näher bezeichnete Bandscheibenverlagerung	143	13,90 %
F33	Rezidivierende depressive Störung	107	10,40 %
F41	Generalisierte Angststörung	91	8,84 %
F40	Phobische Störungen	77	7,48 %
M17	Gonarthrose	72	7,00 %
M79	Sonstige Krankheiten des Weichteilgewebes	66	6,41 %
F43	Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen	63	6,12 %
F32	Depressive Episode	59	5,73 %
E03	Hypothyreose	57	5,54 %
J45	Vorwiegend allergisches Asthma bronchiale	49	4,76 %
G43	Migräne	49	4,76 %
H93	Degenerative und vaskuläre Krankheiten des Ohres	47	4,57 %
M75	Schulterläsionen	47	4,57 %
E11	Diabetes mellitus	46	4,47 %
M47	Spondylose Arthrose	44	4,28 %
M25	Sonstige Gelenkrankheiten	39	3,79 %
M62	Sonstige Muskelkrankheiten	37	3,60 %
F17	Psychische und Verhaltensstörungen durch Tabak	34	3,30 %
F10	Psychische und Verhaltensstörungen durch Alkohol	32	3,11 %
G47	Ein- und Durchschlafstörungen	32	3,11 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021



## Sozialmedizinische und Soziodemographische Merkmale der Rehabilitanden

Indikation Psychosomatik Datenbasis N=1.023, Angaben in Prozent		Frauen	Männer	Gesamt
<b>Geschlecht</b>				
Anteile der Geschlechter	absolut	598	425	1.029
	prozentual	58,46 %	41,54 %	100,00 %
<b>Alter</b>				
18 bis 29 Jahre				2,64 %
30 bis 39 Jahre				7,82 %
40 bis 49 Jahre				19,06 %
50 bis 59 Jahre				49,27 %
60 Jahre und älter				21,21 %
Durchschnittsalter in Jahren	absolute Angabe	52,32	52,15	52,25
<b>Arbeitsunfähigkeit vor Reha</b>				
Keine AU-Zeiten innerhalb von 12 Monaten vor Reha		5,54 %	7,55 %	6,7 %
Bis unter 3 Mon. AU		28,36 %	27,12 %	27,84 %
3 bis unter 6 Mon. AU		16,11 %	13,91 %	15,21 %
6 und mehr Mon. AU		42,10 %	46,23 %	43,82 %
Nicht erwerbstätig		7,89 %	5,19 %	6,76 %
<b>Status Arbeitsfähigkeit bei Entlassung</b>				
Arbeitsfähig		21,07 %	18,20 %	19,88 %
Arbeitsunfähig		77,42 %	80,85 %	78,85 %
Keine Beurteilung erforderlich		1,51 %	0,95 %	1,27 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Entlassungsformen

Entlassungsform Psychosomatik (nach ärztlichem Reha-Entlassungsbericht) Datenbasis N=1.023, Angaben in Prozent	Frauen	Männer	Gesamt
regulär	88,11 %	73,85 %	86,35 %
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	0,67 %	0,95 %	0,79 %
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	11,22 %	14,73 %	12,67 %
vorzeitig ohne ärztliches Einverständnis	0,00 %	0,48 %	0,20 %
disziplinarisch	0,00 %	0,00 %	0,00 %
verlegt	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Wechsel zu ambulanter, teilstationärer, stationärer Reha	0,00 %	0,00 %	0,00 %
gestorben	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021



## **3 Qualitätspolitik und Qualitätssicherung**

### **3.1 Qualitätspolitik der Einrichtung**

Die Qualitätspolitik der Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG ist im Unternehmensleitbild verankert. Eine weitere Basis ergibt sich aus den Anforderungen unserer Interessenspartner, den Rehabilitanden, Leistungsträgern, einweisenden Ärzte, Angehörigen, Mitarbeitern sowie aus den Qualitätsgrundsätzen der DEGEMED.

Durch die Geschäftsführung und ärztliche Leitung definierte Kennzahlen ermöglichen uns die Überprüfung unserer Qualitätsziele und die Sicherstellung der kontinuierlichen Verbesserung.

Die Festlegung der Ziele des Unternehmens richtet sich wiederum an der Qualitätspolitik aus. Insbesondere die Anforderungen der Interessenspartner und die damit einhergehende langfristige Sicherstellung des Unternehmenszwecks stellen die Grundlage der Zieldefinition.

In 2021 wurde das Ziel "Verbesserung der abteilungsübergreifenden Abläufen und Prozessen" bearbeitet.

Die Weiterentwicklung der Therapiekonzepte orientiert sich an den jeweils aktuellen Leitlinien und den Empfehlungen der jeweiligen Fachgesellschaften.

Die Ermittlung und Umsetzung spezifischer rechtlicher Anforderungen ist in das bestehende Qualitätsmanagementsystem integriert. Die Verantwortlichen sind sowohl speziell beauftragte Mitarbeiter (z.B. Hygienefachkraft, Fachkraft für Arbeitssicherheit, Datenschutzbeauftragter) als auch externe Berater und Beauftragte (z.B. Betriebsarzt).



## **3.2 Qualitätssicherung für die Einrichtung**

In den Kliniken Hartenstein erfolgt eine interne und externe Qualitätskontrolle durch Erhebungen und Sicherungsverfahren der Rehabilitationsträger. Die Klinik erhält durch Visitationen und Berichte zur Qualitätssicherung differenzierte Rückmeldungen. Durch jährliche Audits wird die Einhaltung der anspruchsvollen Qualitätsgrundsätze der DEGEMED dokumentiert (Ausgangsposition/Datenbasis s. 3.2.3).

### **3.2.1 Internes Qualitätsmanagement**

Die Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG haben ein Qualitätsmanagementsystem nach den Richtlinien der DEGEMED aufgebaut. Alle Abteilungen sind nach diesem System zertifiziert.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich selbst, das Qualitätsmanagementsystem aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln. Unterstützt wird sie dabei von zwei Vollzeit-Qualitätsmanagern.

Die Entwicklung und Festlegung von Qualitätszielen erfolgen jährlich. Basis dieser Ziele bilden intern erhobene Kennzahlen (z.B. Erreichungsgrad der Rehabilitationsziele, Entlassungsberichtslaufzeiten, Zufriedenheit der Rehabilitanden), extern übermittelte Ergebnisse (z.B. Rehabilitandenbefragung der Deutschen Rentenversicherung Bund, Peer-Review), gesetzliche und behördliche Anforderungen (z.B. aus den Bereichen Arbeitsschutz, Hygiene) sowie Empfehlungen aus internen und externen Audits.

Zur Zielerreichung wird ein Maßnahmenplan mit konkret benannten Aktionen erstellt; die Wirksamkeitsprüfung erfolgt in einem angemessenen zeitlichen Abstand nach Durchführung.

Interne und externe Audits dienen für uns zur Überprüfung der Funktionalität des Qualitätsmanagementsystems. Die festgelegten Abläufe in der Qualitätsmanagementdokumentation werden mit den tatsächlichen Abläufen abgeglichen.

Weiterhin betrachten wir die Audits als Chance, Verbesserungspotenzial aufzudecken. Die Ergebnisse von Audits unterliegen ebenfalls einer systematischen Bearbeitung.

### **Qualifizierung der Mitarbeiter**

Die Planung der externen und internen Fortbildungen ist Bestandteil unseres Qualitätsmanagementsystems. In einer jährlichen Planung werden sowohl fachspezifische (z.B. Sozialmedizin) und gesetzlich geforderte Fortbildungen (z.B. CME-Fortbildungen für den ärztlichen Dienst, Brandschutz, Hygiene, Arbeitsschutz) als auch Schulungen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements (z.B. rückengerechtes Arbeiten) berücksichtigt.

Wichtiger Aspekt unserer Planung ist die Einbeziehung der Mitarbeiter.

Neben der jährlichen Fortbildungsplanung existieren in den medizinisch-therapeutischen Abteilungen festgelegte, regelmäßige interne Fortbildungszeiten.



## Klinikinterne Fort- und Weiterbildung

Bereich	Themen
Medizinisch-therapeutisch fachspezifische Fortbildungen	Fachvortrag Blasentumor Fachvortrag Erektile Dysfunktion Fachvortrag Nierentumor Fachvortrag Prostatatumor Kontinenztrainingskonzept Medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation P.O.C.T. Präanalytik Sozialmedizin/ ICF Stomatherapie Wundmanagement
Sonstige fachspezifische Fortbildungen	Einführung in den Umgang mit dem PC Grundlagen EDV: MS Word, Excel, Outlook und Officeanwendungen MS Powerpoint: Spezielle Themen für Fortgeschrittene MS Word und Excel: Spezielle Themen für Fortgeschrittene
Gesetzlich/ behördlich vorgeschriebene Fortbildungen	Belehrungen zu den §§ 42 und 43 IfSG Brandschutzunterweisung Datenschutzunterweisung Gefahrstoffunterweisungen Sicherheitsunterweisungen Strahlenschutzunterweisung
Weitere unterstützende Fortbildungen	Beschwerdemanagement Einführung in das Qualitätsmanagementsystem Fehlermanagement Händehygiene und Hautschutz Klinikinternes Hygienemanagement Klinikinternes medizinisches Notfallmanagement Mitarbeitergespräche Prozessorientierung in der Rehabilitation Terminmanagement Umgang mit Desinfektionsmitteln Umgang mit dem Mund-Nase-Schutz Versorgung von Covid-19-Patienten
Fortbildungen zum betrieblichen Gesundheitsmanagement	Nordic Walking Rückenschule Stretching



## Teilnahme an externen Fort- und Weiterbildungen sowie Fachkongressen

Abteilung	Themen
Ärztlicher Dienst	Deutscher Kongress für Orthopädie und Unfallchirurgie Fachkraft für Krankenhaushygiene Geriatriische Grundversorgung Jahreskongress der Deutschen Gesellschaft für Urologie Jahreskongress der nordrhein-westfälischen Gesellschaft für Urologie Krankenhaushygiene Mitteldeutscher Urologen-Kongress Norddeutsches Urologentreffen Orthopädenkongress Rehawissenschaftliches Kolloquium Sozialmedizin Strahlenschutz (Aktualisierungskurse) Südwestdeutscher Urologenkongress Stuttgarter Intensivkurs Innere Medizin Uro aktuell Update Orthopädie und Unfallchirurgie
Psychologie	Achtsamkeit Jahrestagung der Deutschen AG für Psychoonkologie Kongress für klinische Psychologie und Psychotherapie Langeooger Psychotherapiewoche Lindauer Psychotherapiewoche Psychologische Psychotherapie Psychotherapietage Lübeck Psychotherapiewoche Lindau Psychotherapiewoche Norderney Rehawissenschaftliches Kolloquium Selbsterfahrung und Supervision Stressbewältigung Stressbewältigung durch Achtsamkeit Systemische Therapie VT-Ausbildung
Physiotherapie/ Physikalische Therapie/ Sporttherapie	Feldenkrais Grundlagen Sportphysiotherapie Inklusion im Fokus der Sportwissenschaften Kinesiotaping Kopfschmerz Manuelle Therapie Osteopathie Osteopathische Behandlung der Halswirbelsäule und des Schädels PMR Qi Gong Rückenschule Schmerzsyndrome Sportphysiotherapie Urologie Aufbaukurse/ Grundkurse Yoga





<b>Abteilung</b>	<b>Themen</b>
Sozialdienst	Sozialrecht Soziale Arbeit in der medizinischen Rehabilitation
Pflegedienst	Auftanken statt Ausbrennen Depressionen, mein schwarzer Hund Die passende Antwort EKG-Kurs für Pflegekräfte Gefährliche Pflege MRSA und Co. Parenterale Ernährung PORT-Versorgung Pflege eines Menschen mit Schmerzen Psychologische Aspekte in der Behandlung chronischer Schmerzen Soziale Kompetenz Sachkunde in der Endoskopie Stomafachkraft Stomatherapie Wundexperte ICW Wundcoach Zeitmanagement
Ergotherapie, Kreativtherapie	Gesunder Umgang mit Lebens- und Arbeitszeit PMR Rückenschule Spiegeltherapie
Ernährungsberatung	Bundeskongress VDD (Verein Deutsche Diätassistenten) Der systemische Ansatz in der Ernährungsberatung Emotionales Essverhalten überwinden Kongress der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE)

Die Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG nimmt am externen Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung Bund teil.

Die Daten der Leistungsträger treffen erst mit zeitlicher Verzögerung ein. Um zeitnaher reagieren zu können, werden zusätzlich interne Daten erhoben. Die Abweichungen der Ergebnisse ergeben sich aus den unterschiedlichen Erhebungszeiträumen und unterschiedlichen Datenmengen.

### **Erfassung der therapeutischen Leistungen**

Hausintern werden monatlich Kennzahlen der Klinik erhoben und die Ergebnisse in einer Steuergruppe besprochen. Bei den therapeutischen Leistungen wird auf eine gleichmäßige Auslastung im Wochenverlauf geachtet.



## Laufzeit der Entlassungsberichte

Die Laufzeiten aller Entlassungsberichte werden intern erfasst.

Indikation	durchschnittliche Laufzeit (in Tagen)	Laufzeit in %		
		Bis 2 Wochen	Zwischen 2 und 6 Wochen	Mehr als 6 Wochen
Urologie	5,19	96,39 %	3,57 %	0,04 %
Orthopädie	11,13	71,35 %	28,54 %	0,11 %
Psychosomatik	14,85	64,91 %	30,21 %	4,89 %
Gesamte Einrichtung	7,64	87,17 %	12,20 %	0,63 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Rehabilitandenbeschwerden

In den Kliniken existiert ein implementiertes Beschwerdemanagement. Es besteht aus mehreren Instanzen. Bereits bei der Aufnahme wird dem Patient vermittelt, dass bei Problemen oder Unzufriedenheiten die Mitarbeiter schnellstmöglich anzusprechen sind, um sofortige Abhilfe zu schaffen. Während der Sprechstunden wird durch den behandelnden Arzt ebenfalls nachgefragt, ob der Patient sich angemessen behandelt und gut aufgehoben fühlt. Im Bereich Psychosomatik gibt es gewählte Patientensprecher und entsprechende Treffen mit dem Verwaltungsdirektor und dem ärztlichen Direktor. Zudem kann jeder Mitarbeiter Beschwerden schriftlich aufnehmen und an die entsprechenden Stellen weiterleiten. Nachdem der aufnehmende Mitarbeiter schon etwaige Maßnahmen zur Bearbeitung der Beschwerde einleitet, ist es unser Qualitätsziel, dass innerhalb von vier Tagen eine Rückmeldung durch die verantwortliche Person bei dem Patient erfolgt.

Die schriftlichen Beschwerden sind jedoch aufgrund der genannten Strukturen sehr gering.

Alle Rehabilitandenbeschwerden werden schnellstmöglich beantwortet.

Eingegangene Beschwerden seitens der Leistungsträger 2021:

Indikation	Beschwerden (Anzahl)	Beschwerdequote in %
Urologie	10	0,17 %
Orthopädie	9	0,46 %
Psychosomatik	1	0,10 %
Kliniken Hartenstein gesamt	20	0,23 %

Quelle/Stand: Daten KH 2021

## Rehabilitandenbefragung

Jeder Rehabilitand hat die Möglichkeit, zum Ende der Rehabilitation einen Fragebogen mit Schulnotensystem (1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend) auszufüllen. Dieser wird zeitnah gesichtet um eventuell noch Rücksprache mit dem Rehabilitanden zu halten. Anschließend werden die Noten entsprechend der einzelnen Bereiche eingegeben. Monatlich erfolgt eine Abfrage und die Abteilungen erhalten ihren durchschnittlichen Monatswert auf der Abteilungsleitersitzung. Die Ergebnisse werden dann besprochen und, sofern notwendig, Maßnahmen festgelegt. Die Ergebnisse werden anschließend durch den Abteilungsleiter an die einzelnen Mitarbeiter geleitet.



Im Berichtsjahr wurden in den Indikationen Urologie, Orthopädie und Psychosomatik 5.167 Bögen ausgewertet, die Rücklaufquote entspricht 58,42 %. Die Zufriedenheit mit der Rehabilitationsmaßnahme betrug im Berichtsjahr durchschnittlich 1,57.

### **Komplikationen/Fehlermanagement**

#### Medizinische Komplikationen

Komplikationen sind für uns alle medizinisch initiierte Unterbrechungen des Rehaprozesses. Dazu zählen Krankenhausaufenthalte, Verlegungen sowie die Betreuung in sogenannten Wachzimmern. Hierzu führen wir eine Statistik, die durch die ärztlichen Direktoren jährlich bewertet und kommentiert wird. Die Rate der Verlegungen betrug im Berichtsjahr 3,13 %.

#### **Fehlermanagement**

Wenn ein Fehler, der im System begründet liegt, auftritt, so wird dieser von den Mitarbeitern schriftlich aufgenommen, mit den betroffenen Bereichen besprochen und entsprechend abgestellt. Der Vorgang wird dann durch das Qualitätsmanagement gesichtet, um zu prüfen, ob weitere Vorbeugemaßnahmen, auch im Klinikverbund, einzuleiten sind. Im Berichtsjahr wurden 14 systematische Fehler dokumentiert. Alle Fehler sind entsprechend bearbeitet worden.



### 3.2.2 Externe Qualitätssicherung

Die Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG nimmt am externen Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung Bund teil. Die hier dargestellten Daten sind die zum Zeitpunkt der Berichterstellung aktuellsten vorliegenden Rückmeldungen.

#### Rehabilitandenbefragung

Ca. sechs Wochen nach Entlassung werden die Rehabilitanden von der DRV zur Zufriedenheit mit der stationären Rehabilitation nachbefragt. Die Rückmeldung an die Einrichtungen erfolgt bis zu zweimal jährlich.

Für den Bereich Innere Medizin liegen uns keine Ergebnisse vor.

<b>Urologie Abteilung 1</b> gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) <b>Datenbasis N=326</b> bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Zufrieden mit ...</b>			
... der ärztlichen Betreuung	1,3	1,6	1,6
... der pflegerischen Betreuung	1,2	1,4	1,4
... der psychologischen Betreuung	1,4	1,6	1,6
... den durchgeführten Behandlungen	1,6	1,8	1,8
... Gesundheitsbildung und -training	1,8	2,0	2,0
... den in Anspruch genommenen Beratungen	1,7	2,0	2,0
... der Abstimmung über Reha-Plan und -Ziele	1,5	2,1	2,2
... den Einrichtungsangeboten	1,3	1,6	1,7
... der Vorbereitung auf die Zeit danach	1,9	2,4	2,4
... den Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)	2,0	2,4	2,5
... der Reha insgesamt	1,5	1,8	1,9
Rehabilitandenzufriedenheit	1,6	1,9	2,0
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit	86,1		
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit (adjustiert)	84,9		

Quelle/Stand: DRV Bund Bericht 2018

<b>Urologie Abteilung 1</b> gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) <b>Datenbasis N=326</b> bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Reha-bedingte Verbesserung ...</b>			
... des allgemeinen Gesundheitszustandes	78 %	76 %	74 %
... der psychophysischen Beschwerden	81 %	77 %	77 %
... der Leistungsfähigkeit (Beruf, Freizeit, Alltag)	74 %	71 %	69 %
... des gesundheitsförderlichen Verhaltens	68 %	68 %	68 %
... der körperlichen Beschwerden	65 %	60 %	64 %
Reha-Erfolg insgesamt	91 %	84 %	82 %
Subjektiver Behandlungserfolg	77 %	73 %	73 %
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg	76,8	73,0	73,2
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg (adjustiert)	76,9		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018



<b>Urologie Abteilung 2</b> Datenbasis N=134	gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Zufrieden mit ...</b>				
... der ärztlichen Betreuung		1,4	1,6	1,6
... der pflegerischen Betreuung		1,4	1,4	1,4
... der psychologischen Betreuung		1,6	1,6	1,6
... den durchgeführten Behandlungen		1,7	1,8	1,8
... Gesundheitsbildung und -training		2,0	2,0	2,0
... den in Anspruch genommenen Beratungen		1,8	2,0	2,0
... der Abstimmung über Reha-Plan und -Ziele		2,0	2,2	2,2
... den Einrichtungsangeboten		1,5	1,6	1,7
... der Vorbereitung auf die Zeit danach		2,3	2,4	2,4
... den Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)		2,3	2,4	2,5
... der Reha insgesamt		1,7	1,9	1,9
Rehabilitandenzufriedenheit		1,8	1,9	2,0
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit		79,7	76,9	76,0
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit (adjustiert)		78,8		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018

<b>Urologie Abteilung 2</b> Datenbasis N=134	gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Reha-bedingte Verbesserung ...</b>				
... des allgemeinen Gesundheitszustandes		72 %	75 %	74 %
... der psychophysischen Beschwerden		70 %	75 %	77 %
... der Leistungsfähigkeit (Beruf, Freizeit, Alltag)		61 %	69 %	69 %
... des gesundheitsförderlichen Verhaltens		50 %	64 %	68 %
... der körperlichen Beschwerden		40 %	57 %	64 %
Reha-Erfolg insgesamt		90 %	85 %	82 %
Subjektiver Behandlungserfolg		66 %	71 %	73 %
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg		66,3	71,3	73,2
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg (adjustiert)		68,2		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018



<b>Orthopädie Abteilung 1</b> gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) <b>Datenbasis N=97</b> bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Zufrieden mit ...</b>			
... der ärztlichen Betreuung	1,3	1,9	1,9
... der pflegerischen Betreuung	1,2	1,6	1,6
... der psychologischen Betreuung	1,4	-	1,8
... den durchgeführten Behandlungen	1,7	1,8	1,8
... Gesundheitsbildung und -training	1,7	2,1	2,1
... den in Anspruch genommenen Beratungen	1,8	2,1	2,2
... der Abstimmung über Reha-Plan und -Ziele	1,7	2,4	2,3
... den Einrichtungsangeboten	1,4	1,8	1,8
... der Vorbereitung auf die Zeit danach	2,0	2,5	2,6
... den Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)	1,9	2,5	2,5
... der Reha insgesamt	1,6	1,9	2,0
Rehabilitandenzufriedenheit	1,6	2,1	2,1
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit	83,8	73,7	72,7
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit (adjustiert)	82,8		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018

<b>Orthopädie Abteilung 1</b> gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) <b>Datenbasis N=97</b> bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Reha-bedingte Verbesserung ...</b>			
... des allgemeinen Gesundheitszustandes	91 %	77 %	71 %
... der psychophysischen Beschwerden	96 %	-	76 %
... der Leistungsfähigkeit (Beruf, Freizeit, Alltag)	82 %	75 %	68 %
... des gesundheitsförderlichen Verhaltens	82 %	78 %	75 %
... der körperlichen Beschwerden	83 %	-	62 %
Reha-Erfolg insgesamt	89 %	78 %	73 %
Subjektiver Behandlungserfolg	88 %	78 %	72 %
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg	87,7	77,8	72,4
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg (adjustiert)	82,3		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018



<b>Orthopädie Abteilung 2</b> gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) <b>Datenbasis N=136</b> bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Zufrieden mit ...</b>			
... der ärztlichen Betreuung	1,7	2,0	1,9
... der pflegerischen Betreuung	1,6	1,7	1,6
... der psychologischen Betreuung	1,8	1,8	1,8
... den durchgeführten Behandlungen	1,9	1,9	1,8
... Gesundheitsbildung und -training	2,2	2,1	2,1
... den in Anspruch genommenen Beratungen	2,1	2,2	2,2
... der Abstimmung über Reha-Plan und -Ziele	1,9	2,4	2,3
... den Einrichtungsangeboten	1,8	1,9	1,8
... der Vorbereitung auf die Zeit danach	2,3	2,7	2,6
... den Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)	2,3	2,6	2,5
... der Reha insgesamt	2,0	2,1	2,0
Rehabilitandenzufriedenheit	2,0	2,2	2,1
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit	75,7	70,9	72,7
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit (adjustiert)	77,5		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018

<b>Orthopädie Abteilung 2</b> gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht) <b>Datenbasis N=136</b> bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Reha-bedingte Verbesserung ...</b>			
... des allgemeinen Gesundheitszustandes	58 %	63 %	71 %
... der psychophysischen Beschwerden	65 %	7 %	76 %
... der Leistungsfähigkeit (Beruf, Freizeit, Alltag)	53 %	61 %	68 %
... des gesundheitsförderlichen Verhaltens	72 %	79 %	75 %
... der körperlichen Beschwerden	55 %	60 %	62 %
Reha-Erfolg insgesamt	66 %	65 %	73 %
Subjektiver Behandlungserfolg	63 %	68 %	72 %
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg	62,6	67,9	72,4
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg (adjustiert)	67,1		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018



<b>Psychosomatik</b>	gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht)	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Datenbasis N=133</b>	bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte			
<b>Zufrieden mit ...</b>				
... der ärztlichen Betreuung		2,22	2,03	2,09
... der psychotherapeutischen Betreuung		2,48	2,32	2,31
... der pflegerischen Betreuung		1,57	1,65	1,65
... den durchgeführten Behandlungen		2,14	2,09	2,06
... Gesundheitsbildung und -training		2,28	2,23	2,20
... den in Anspruch genommenen Beratungen		2,41	2,39	2,36
... der Abstimmung über Reha-Plan und -Ziele		2,11	2,23	2,30
... den Einrichtungsangeboten		2,05	2,10	2,09
... der Vorbereitung auf die Zeit danach		2,64	2,61	2,63
... den Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)		2,30	2,34	2,38
... der Reha insgesamt		2,292	2,30	2,28
Rehabilitandenzufriedenheit		2,23	2,21	2,21
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit		69,27	69,75	69,82
Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit (adjustiert)		69,33		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018

<b>Psychosomatik</b>	gemittelte Skalenwerte von 1 (sehr gut) bis 5 (schlecht)	<b>Einrichtung beobachtet</b>	<b>Einrichtung erwartet</b>	<b>Vergleichs- gruppe</b>
<b>Datenbasis N=133</b>	bzw. von 0 (Min.) bis 100 (Max.) Punkte			
<b>Reha-bedingte Verbesserung ...</b>				
... des Gesundheitszustandes		53 %	61 %	63 %
... der psychosomatischen Beschwerden		70 %	73 %	75 %
... der Leistungsfähigkeit (Beruf, Freizeit, Alltag)		58 %	60 %	62 %
... des gesundheitsförderlichen Verhaltens		74 %	69 %	68 %
Erreichen kurzfristiger Abstinenz		-	-	-
Voraussichtlich lange Abstinenz		-	-	-
Reha-Erfolg insgesamt		58 %	62 %	63 %
Subjektiver Behandlungserfolg		62 %	65 %	66 %
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg		61,89	65,30	66,15
Qualitätspunkte Subjektiver Behandlungserfolg (adjustiert)		62,74		

Quelle/Stand: DRV Bericht 2018





## Peer Review-Verfahren (Prüfung der Qualität der Entlassungsberichte)

Im Peer Review-Verfahren bewerten sog. Peers die Prozessqualität anhand der Angaben aus den Entlassungsberichten (Optimum = 100 Punkte).

Urologie Abteilung 1 Datenbasis N=15 Optimum = 100 Qualitätspunkte	Mittelwert	
	Klinik	Alle
Qualitätspunkte "Anamnese"	82	77
Qualitätspunkte "Diagnostik"	81	78
Qualitätspunkte "Reha-Ziele, Reha-Verlauf und Reha-Ergebnis"	77	73
Qualitätspunkte "Sozialmedizinische Leistungsbeurteilung und Epikrise"	-	74
Qualitätspunkte "Weiterführende Maßnahmen und Nachsorge"	86	84
Qualitätspunkte "Gesamter Reha-Prozess"	77	73
Qualitätspunkte „Peer Review gesamt“	80	77

Quelle/Stand: DRV Bericht 2022

Urologie Abteilung 2 Datenbasis N=16 Optimum = 100 Qualitätspunkte	Mittelwert	
	Klinik	Alle
Qualitätspunkte "Anamnese"	79	77
Qualitätspunkte "Diagnostik"	81	78
Qualitätspunkte "Reha-Ziele, Reha-Verlauf und Reha-Ergebnis"	68	73
Qualitätspunkte "Sozialmedizinische Leistungsbeurteilung und Epikrise"	-	74
Qualitätspunkte "Weiterführende Maßnahmen und Nachsorge"	79	84
Qualitätspunkte "Gesamter Reha-Prozess"	73	73
Qualitätspunkte „Peer Review gesamt“	77	77

Quelle/Stand: DRV Bericht 2022

Orthopädie Abteilung 1 Datenbasis N=19 Optimum = 100 Qualitätspunkte	Mittelwert	
	Klinik	Alle
Qualitätspunkte "Anamnese"	80	73
Qualitätspunkte "Diagnostik"	89	78
Qualitätspunkte "Reha-Ziele, Reha-Verlauf und Reha-Ergebnis"	80	73
Qualitätspunkte "Sozialmedizinischen Leistungsbeurteilung und Epikrise"	84	76
Qualitätspunkte "Weiterführende Maßnahmen und Nachsorge"	89	82
Qualitätspunkte "Gesamter Reha-Prozess"	77	71
Qualitätspunkte „Peer Review gesamt“	83	75

Quelle/Stand: DRV Bericht 2019



<b>Orthopädie Abteilung 2</b> <b>Datenbasis N=17</b> <span style="float: right;">Optimum = 100 Qualitätspunkte</span>	<b>Mittelwert</b>	
	<b>Klinik</b>	<b>Alle</b>
Qualitätspunkte "Anamnese"	74	73
Qualitätspunkte "Diagnostik"	83	78
Qualitätspunkte "Reha-Ziele, Reha-Verlauf und Reha-Ergebnis"	68	73
Qualitätspunkte "Sozialmedizinischen Leistungsbeurteilung und Epikrise"	78	76
Qualitätspunkte "Weiterführende Maßnahmen und Nachsorge"	90	82
Qualitätspunkte "Gesamter Reha-Prozess"	76	71
Qualitätspunkte „Peer Review gesamt“	78	75

Quelle/Stand: DRV Bericht 2019

<b>Psychosomatik</b> <b>Datenbasis N=18</b> <span style="float: right;">Optimum = 100 Qualitätspunkte</span>	<b>Mittelwert</b>	
	<b>Klinik</b>	<b>Alle</b>
Qualitätspunkte "Anamnese"	73	79
Qualitätspunkte "Diagnostik"	68	72
Qualitätspunkte "Therapieziele und Therapie"	66	68
Qualitätspunkte "Sozialmedizinische Leistungsbeurteilung und Epikrise"	69	76
Qualitätspunkte "Weiterführende Maßnahmen und Nachsorge"	63	72
Qualitätspunkte "Gesamter Reha-Prozess"	61	69
Qualitätspunkte „Peer Review gesamt“	67	73

Quelle/Stand: DRV Bericht 2021



## 4 Ausblick

Das erklärte Ziel der Unternehmensleitung ist die konstante Optimierung der Patientenversorgung, wobei dieses Ziel eindeutig als Prozess gesehen wird.

Angestrebt wird hierbei zunächst die immer bessere Nutzung der eigenen Ressourcen, das heißt die zahlreichen Möglichkeiten, die die gegebene Unternehmensstruktur in sich birgt, optimal zu kombinieren.

Ein Beispiel hierfür ist die hohe Facharztdichte an einem Ort, die ein breiteres Behandlungsspektrum als allgemein üblich erlaubt. Ein weiteres Beispiel ist eine Intensivierung des Austausches der einzelnen therapeutischen Fachdisziplinen mit dem Ziel, die hohe Spezialisierung der einzelnen Kliniken besser zu vernetzen.

Als familiengeführtes Unternehmen wird es ebenso als Aufgabe gesehen, den Kontakt mit allen Mitarbeitern einfach und unkompliziert zu halten und jederzeit Ansprechpartner für sie zu sein. Der direkte Austausch zwischen Unternehmensleitung und Mitarbeiterstamm wird als wichtiges Instrument gesehen, die hohe Gästezufriedenheit weiter auszubauen. Letztlich bilden die Kliniken Hartenstein eine Art „Klinikum im Ort Reinhardshausen“, welches an Größe und Kompetenzdichte mit der bestehenden persönlichen Atmosphäre schwerlich zu erreichen ist. Dieses Qualitätsmerkmal zu stärken wird die Aufgabe der Zukunft sein.

Hierbei wiederum ist es ausdrücklich das Anliegen des Unternehmens in enger Kooperation mit den federführenden Leistungsträgern und nach deren Vorgaben eine effiziente und nachhaltige Rehabilitationsmaßnahme bzw. Anschlussheilbehandlung durchzuführen. Dumpingstrategien werden negiert, vielmehr geht es darum, eine qualitativ hochwertige Heilmaßnahme zu adäquaten Preisen anzubieten, deren Erfolge belegbar sind.

Weiterhin ist in diesem Zusammenhang Aufgabe der Geschäftsführung, für ein entsprechendes Netzwerk auf gleichem Qualitätsniveau zu sorgen, d.h. die Zusammenarbeit mit weiteren Partnern im Gesundheitswesen zu suchen bzw. zu intensivieren, deren Arbeit vom selben Leitgedanken getragen wird.



## 5 Impressum

Kliniken Hartenstein GmbH & Co. KG  
Günter-Hartenstein-Straße 8  
34537 Bad Wildungen  
Telefon: 0 56 21 – 8 80  
E-Mail: kontakt@kliniken-hartenstein.de

### **Verantwortliche für den Qualitätsbericht:**

Geschäftsführung der Kliniken Hartenstein  
G. Hartenstein, S. Hartenstein, J. Hartenstein

### **Links**

Besuchen Sie uns im Internet unter: [www.kliniken-hartenstein.de](http://www.kliniken-hartenstein.de)

Ausgabedatum: 30.06.2022